

Leidraad marktconsultatie

Wijkhoppers

Documentgegevens	
Kenmerk:	230153GRS
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Datum:	14 juni 2024
Redactie:	Sander Clement, Senior Inkoopadviseur

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. Aanleiding van de marktconsultatie.....	3
1.2. Achtergrond en kader - Stroomlijn.....	3
1.3. De vernieuwing die werkt: de Wijkhopper	3
1.4. De scope van de beoogde Opdracht.....	4
2. Verloop marktconsultatie	5
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	5
2.2. Meedoen aan de marktconsultatie	5
2.3. Planning.....	6
2.4. Contactgegevens.....	6
Bijlage 1 Vragenlijst	7

1. Inleiding

1.1. Aanleiding van de marktconsultatie

Stroomlijn B.V. (nader te noemen: Stroomlijn) heeft behoefte aan vervanging van 24 elektrische Wijkhopper voertuigen, inclusief ondersteunende dienstverlening. Deze opdracht is aanbestedingsplichting. Ter voorbereiding van een aanbesteding wenst Stroomlijn actueel inzicht te krijgen in het aanbod van dergelijke voertuigen en andere relevante marktontwikkelingen. Om dit inzicht te verkrijgen organiseert Stroomlijn deze marktconsultatie.

1.2. Achtergrond en kader - Stroomlijn

Stroomlijn is een publiek mobiliteitsplatform dat de vervoersstromen regelt voor inwoners van de Drechtsteden, met de nadruk op de mensen die niet zelfstandig kunnen reizen. We zijn een sociaal maatschappelijk ondernemer zonder winstoogmerk. De naam staat exact voor wat we doen: het stroomlijnen van de reis van klanten. We richten ons daarbij op mensen die recht hebben op een vervoersvoorziening, het zogenaamde doelgroepenvervoer.

Stroomlijn werkt nauw samen met partners in de mobiliteitsketen en bewaakt de kwaliteit van het vervoer binnen de gemaakte afspraken. Doel is om alle gebruikers, die recht hebben op een vervoersvoorziening, naar eigen mogelijkheden en behoefte te laten participeren in de samenleving, binnen de daarvoor beschikbare budgetten.

Daarnaast is Stroomlijn sinds maart 2021 een ontwikkelbedrijf en begeleidt mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt naar duurzaam werk.

1.3. De vernieuwing die werkt: de Wijkhopper

Stroomlijn ontwikkelde een slimme en betaalbare manier van vervoer; de Wijkhopper. De Wijkhopper is er voor korte ritten in de wijk. Kort voor vertrek te bestellen (een uur), de klant wordt thuis opgehaald en voor de deur van winkel, dokter of vrienden afgezet. De Wijkhopper brengt je sneller van A naar B dan grote broer Drechthopper. Met de Wijkhopper reis je alleen of samen (max. 3 personen) waar bij de Drechthopper 7 à 8 reizigers in- en uitstappen voor je zelf op bestemming bent.

De ritten worden gereden met een elektrisch voertuig, in plaats van de reguliere taxibus op fossiele brandstof. Dit is zowel financieel (goedkoper) als op het gebied van duurzaamheid (geen uitstoot) gunstig. Bijkomend voordeel is dat deze elektrische wagens een L7 norm kennen, waardoor het geen personenauto is. Daardoor kunnen mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt met een leerprogramma tot het behalen van het vakdiploma, direct worden ingezet voor het besturen ervan. Met haar kleine, maar opvallende uiterlijk is Wijkhopper zeer goed zichtbaar en inmiddels een bekende verschijning in het straatbeeld van de Drechtsteden. Sinds dit jaar kunnen reizigers van Drechtsteden Wijkhopper ook gebruiken voor 'the first en last mile'; Wijkhopper brengt hen dan van hun voordeur naar verder gelegen OV-haltes en weer terug.

De voordelen van de Wijkhopper ten opzichte van het regulier vraagafhankelijke vervoer:

- We ontwikkelen mensen duurzaam naar werk waardoor we een bijdrage leveren aan het oplossen van het personeelstekort.

- Voor reizigers zijn het korte ritten en sneller op bestemming
- Voor reizigers is het minder lang wachten op het voertuig en minder omrijden

Wijkhopper is dus bovenal een vervoersoplossing die door SAMENWERKING zorgt voor VERBINDING van maatschappelijke, circulaire, inclusieve en economische waarden in de meervoudige relatie tussen burgers, ondernemers, overheid en onderwijs. Met Stroomlijn als mobiliteitsplatform benut de Wijkhopper circulaire, inclusieve, maatschappelijke en economische kansen.

1.4. De scope van de beoogde Opdracht

De scope van de beoogde opdracht bestaat uit de volgende onderdelen:

- De vervanging van 24 elektrische voertuigen, in de voertuigcategorie L7 norm
- Levering op basis van een lease constructie
- Dienstverlening ten behoeve van de continue operationele beschikbaarheid van voertuigen, waaronder onderhoud, ondersteuning etc.
- Dienstverlening op gebied van wagenparkbeheer en -administratie: waaronder (management)rapportages.

2. Verloop marktconsultatie

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

Stroomlijn heeft gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat Stroomlijn ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. Stroomlijn is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze diensgevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend. De marktconsultatie is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mocht Stroomlijn kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke beantwoording van de vragenlijst in bijlage 1 bij dit document en (mogelijk) aanvullende gesprekken die wij met een beperkt aantal respondenten willen voeren. De gesprekken zijn bedoeld voor een verdiepingsslag op de vragen en antwoorden.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Van de marktconsultatie wordt een algemeen, geanonimiseerd verslag opgesteld. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het verslag, kunt u dit expliciet aangeven in de beantwoording of het gesprek.

Stroomlijn vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal Stroomlijn zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktconsultatie

De marktconsultatie verloopt volledig digitaal, via TenderNed: www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met TenderNed. Heeft u nog geen TenderNed account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

De planning is indicatief en kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via TenderNed prevaleren de data en tijdstippen op de website van TenderNed.

Datum & deadlines	Activiteit
14 juni 2024	Publicatie aankondiging op TenderNed
27 juni 2024 uiterlijk 12:00 uur	Indienen eventuele vragen over de marktconsultatie
4 juli 2024	Beantwoording vragen over de marktconsultatie
15 juli 2024 uiterlijk 12:00 uur	Deadline schriftelijke beantwoording
N.t.b.	Nadere gesprekken (optioneel)
Uiterlijk 1 oktober 2024	Publicatie verslag

2.4. Contactgegevens

Deze marktconsultatie wordt op verzoek van Stroomlijn begeleid door Team Inkoop van Servicegemeente Dordrecht (SGD).

Indien het om wat voor reden dan ook niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicegemeente Dordrecht
Cluster JCVID – team inkoop
T.a.v. Sander Clement, Senior Inkoopadviseur
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Bijlage 1 Vragenlijst

Gegevens onderneming

Naam onderneming	
Vestigingsadres onderneming	
Naam en functie contactpersoon	
Email contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	

Vragenlijst

#	Thema / Vraag	Antwoord
A	Voertuigen	
A1	Omschrijf kort uw organisatie, omvang en aanbod aan leveringen en diensten.	
A2	Welke elektrische voertuigen biedt uw bedrijf aan (model & type)?	
A3	Voor de uitvoer van de dienstverlening van Stroomlijn en specifiek voor haar ontwikkelbedrijf Wijkhopper is het vereist dat het personen voertuig in de voertuigcategorie L7 valt. Valt uw voertuig binnen deze categorie? Ter verduidelijking: M1 categorie is uitgesloten.	
A4	In welk land is de producent van het voertuig gevestigd.	

A5	Wat is de levertijd van de voertuigen? Hoeveel voertuigen kunt u leveren op 1 gevraagd moment?	
A6	Voor de uitvoer van de dienstverlening van Stroomlijn en specifiek voor haar ontwikkelbedrijf Wijkhopper is het vereist dat het voertuig naast de chauffeur, ook 2 passagiers met hulpmiddelen (rollator) kan vervoeren. Voldoet uw voertuig aan deze eis en op welke wijze?	
A7	Voor de uitvoer van de dienstverlening van Stroomlijn en specifiek voor haar ontwikkelbedrijf Wijkhopper is het vereist dat de minimale aaneengesloten actieradius van het voertuig 140 km per dag bedraagt, bij verbruik van 100% tot 0%, en ca 100 km van bij ca 80% naar 20% verbruik van de batterij. De batterij moet tussentijds opgeladen kunnen worden. De inzetperiode is 12 maanden jaarrond. De voertuigen rijden over het algemeen 7 dagen per week. Op basis van dagelijkse diensten met een duur van 7,5 (enkele chauffeursdienst) tot 15 uur (twee chauffeursdiensten achter elkaar). Waarbij tijdens het gebruik functies als airconditioning, verwarming, navigatie, verlichting, BCT en noodzakelijke elektronische apparaten gebruikt kunnen worden. Voldoet uw voertuig aan deze eis? Welke waardes kent de actieradius in theorie, en wat is uw ervaring hiermee in de praktijk?	
A8	Wat is de gemiddelde actieradius van uw voertuigen onder verschillende omstandigheden (stadsverkeer, kou, bij belasting etc.)?	

A9	Stroomlijn vervoert haar passagiers 365 dagen per jaar met de Wijkhopper. Dit betekent dat het voertuig zowel in de winter, het voorjaar, zomer en de herfst comfort moet bieden aan de bestuurder en passagiers. Heeft uw voertuig de middelen om: • het voertuig bij temperaturen rond het vriespunt voldoende te verwarmen, zonder dat hiermee de actieradius – zoals beschreven in de voorgaande vragen – van het voertuig te nadelig wordt beïnvloed, en • het voertuig bij temperaturen vanaf 21 graden voldoende te koelen, zonder dat hiermee de actieradius – zoals beschreven in punt 3 – nadelig wordt beïnvloed? Heeft u inzichtelijk hoeveel invloed het gebruik van deze systemen heeft op de afname van de actieradius?	
A10	Het type elektrisch voertuig is geen standaard personenwagen. De chauffeur van het voertuig rijdt wel diensten van gemiddeld 8 uur in het voertuig. Welk comfort biedt uw voertuig de chauffeur? Denk hierbij aan zitcomfort, stuurbeheersing, etc.	
A11	Een taak van de Wijkhopper is het vervoer van ouderen. Zitcomfort is hierom een belangrijke vereiste. Wat heeft u hierin te bieden?	
A12	Een taak van de wijkhopper voertuigen is het vervoer van ouderen. Hierdoor dienen de passagiers makkelijk in- en uit te kunnen stappen. Denk hierbij aan de hoogte van de instap, grip, etc. Wat heeft u hierin te bieden?	

A13	Wat zijn de belangrijkste voordelen van uw voertuigen in vergelijking met die van uw concurrenten? Op het gebied van innovaties, unieke kenmerken, betrouwbaarheid en prestaties?	
A14	De wijkhopper opereert vanuit verschillende type locaties in de Drechtsteden en mogelijk in de toekomst ook in Molenlanden en Gorinchem. Denk hierbij aan openbare parkeergarages, garages bij scholengemeenschappen of gebruikmakend van een plek in de loods bij een bedrijf. Hiervoor is het noodzakelijk dat het voertuig door middel van aansluiting kan worden geladen. Voldoet uw voertuig aan deze eis?	
A15	Welke oplaadopties biedt u aan?	
A16	Wat zijn hierbij de laadtijden en oplaadsnelheden?	
A17	Zijn deze oplaadopties compatibel met verschillende laadinfrastructuren?	
A18	Stroomlijn is een publieke organisatie die nauw samenwerkt met andere gemeenten. Heeft u ook mogelijkheden of ziet u mogelijkheden om het gebied te verbreden als Stroomlijn daar om vraagt? Heeft u ambitie op dit gebied?	
A19	Kan er een boardcomputer in het voertuig geplaatst worden?	
A20	Is belettering mogelijk?	
B	Kwaliteit en dienstverlening	
B1	Heeft uw onderneming ervaring met het leveren en onderhouden van elektrische personenvoertuigen in de voertuigcategorie L7? En betreft deze ervaring ook een van de door u genoemde voertuigen?	

B2	Is uw organisatie zelf de fabrikant, importeur en/of dealer van de voertuigen?	
B3	Kunnen de hierboven genoemde voertuigen op basis van een operational lease constructie door Stroomlijn worden geleased ? Welke eventuele andere contractvormen kunt u aanbieden? Uitgangspunt is dat Stroomlijn geen eigenaar van de voertuigen wordt.	
B4	Zijn de mogelijke subsidies en belastingvoordelen voor de door u aangeboden uw voertuigen?	
B5	Welke software en monitoringoplossingen biedt u voor het beheer van het wagenpark?	
B6	Welke rapportages biedt u ter ondersteuning voor inzicht in het wagenpark, administratie etc. Zijn deze kosteloos beschikbaar?	
C	Ondersteuning en onderhoudsdiensten	
C1	Voor de uitvoer en borging van de dienstverlening van Stroomlijn - specifiek voor de Wijkhopper - is het vereist dat bij uitval van een voertuig, er binnen een uur een vervangend voertuig wordt geleverd. Het voertuig dient volledig identiek te zijn aan de voertuigen die Stroomlijn in gebruik heeft, inclusief bestickering van de carrosserie. Bent u in staat aan deze voorwaarde te voldoen? Zo ja, op welke wijze? Zo niet, aan welke voorwaarde kunt u wel voldoen.	
C2	Kunt u binnen de Drechtsteden beschikken over minimaal 1 locatie (garage) waar onderhoud en reparaties plaats kunnen vinden, en is deze locatie in eigendom, of anderszins?	

C3	Beschikt u in op locatie in de Drechtsteden over deskundigpersoneel om onderhoud en reparaties uit te voeren, en betreft dit eigen personeel of anderszins?	
C4	Hoe organiseert u voldoende voorraad van onderdelen die van belang zijn om snel te kunnen anticiperen in het geval van reparaties, zodanig dat u kunt garanderen dat te allen tijde 24 voertuigen technisch operationeel zijn?	
C5	Heeft u mogelijkheden om voertuigen weg te transporteren/slepen bij uitval/stilstand en op welke dagen en tijden biedt u deze service aan? Kunt u voertuigen waarvan de accu tijdens een dienst is leeggereden, op locatie (snel)laden tot 15% zodat het voertuig naar de uitrijlocatie terug kan rijden? Is dit technisch gezien verantwoord/mogelijk?	
C6	Beschikt uw voertuig over een betrouwbaar waarschuwingssysteem dat melding geeft wanneer de minimale batterijcapaciteit is bereikt (bijvoorbeeld nog maar 15% of 20 kilometer)? Kan dit waarschuwingssysteem deze waarschuwingen ook doorgeven aan “kantoor”, als voorbeeld dat een afdeling planning weet dat een voertuig niet verder ingezet kan worden.	
D	Innovatie en toekomst	
D1	Welke toekomstige ontwikkelingen en innovaties ziet u op het gebied van dit type elektrische voertuigen?	

D2	Hoe anticipeert uw bedrijf op toekomstige regelgeving en markttrends?	
D3	Wat is uw visie op het adviseren/betrekken van Stroomlijn als samenwerkende partners bij relevante marktontwikkelingen?	
E	Duurzaam ondernemen	
E1	Hoe draagt uw bedrijf bij aan duurzaamheid?	
E2	Hoe wordt de milieubelasting van uw voertuigen geminimaliseerd gedurende de gehele levenscyclus?	
	Hoe duurzaam is het voertuig, wat ziet u als afschrijvingstermijn en hoe borgt u de duur van de accu's ?	
F	Aanbesteding	
F1	De opdracht is Europees aanbestedingsplichtig. Op welke wijze kan Stroomlijn het beste deze opdracht aanbesteden?	
F2	Welke gunningscriteria zijn zinvol bij de aanbesteding en wat zou de duur van het contract moeten zijn?	
F3	Heeft u interesse om deel te nemen aan de aanbesteding? Wanneer zou u niet deelnemen aan de aanbesteding? Welke eisen en voorwaarden spelen bij deze afweging dan een rol?	